

Umowa o świadczenie Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet NR: 3/LMS/2021/MMnet/TC

Data: **2021-08-27**

Miejscowość: **Pogórska Wola**

Umowa zawarta pomiędzy:

Firmą **MMnet Marcin Bałut** z siedzibą w miejscowości **Pogórska Wola 172K (33-152)**, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP oraz wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 9248, NIP 873-282-48-74, REGON: 120094413, reprezentowaną przez: Marcin Bałut, zwaną dalej Operatorem,

a Klienten, którego dane znajdują się poniżej.

DANE KLIENTA:

ID: **0001**
nazwa/nazwisko, imię: **BAŁUT Marcin**
adres: **ul. Westerplatte 14/43**
33-100 Tarnów
PESEL/NIP: **80040216559**
numer dowodu osobistego:

ZGODA NA UMIESZCZENIE DANYCH OSOBOWYCH W KSIĄŻCE TELEFONICZNEJ

Wyrażam zgodę na umieszczenie danych osobowych w książce telefonicznej w ogólnokrajowej informacji o numerach prowadzonej przez TP S.A.:

tak,

nie.

OPLATY

W ramach niniejszej Umowy obowiązywać będzie cennik: **Cennik Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet (obowiązujący od**).

CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na:

24 m-ce,

12 m-cy,

bezterminowo.

Po zakończeniu Umowy zawartej na czas określony (12/24 miesiące) Umowa automatycznie zostaje przedłużona na czas nieokreślony.

NUMERY TELEFONÓW

Klient zawiera Umowę na następujący numer telefonu: **146742130**

Jeżeli zamówienie dotyczy większej ilości numerów prosimy wpisać kolejne numery poniżej:

1. ___ - ___ - ___ 2. ___ - ___ - ___ 3. ___ - ___ - ___

HASŁO POCZĄTKOWE

Hasło początkowe do panelu administracyjnego:

11111

.....
Abonent (czetylnie imię i nazwisko)

.....
Operator

Warunki Umowy o świadczenie Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet

§1. RODZAJ I ZASADY ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy („Regulamin świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet”), polegających na zapewnianiu połączeń z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych, z wykorzystaniem platformy VoIP EASYCALL.PL - za pomocą Oprogramowania VoIP lub za pośrednictwem bramki/centrali VoIP.
2. Świadczenie usług objętych Umową rozpoczyna się z chwilą aktywacji Konta dokonywanej nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty podpisania niniejszej Umowy.
3. Ceny za usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy zostały określone w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy („Cennik Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet”).
4. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, Operator jest zobowiązany, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, powiadomić o tym Klienta na piśmie.
5. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, Klient ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen lub zmiany Regulaminu.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa wypowiedzenia niniejszej Umowy, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w prawie telekomunikacyjnym.

§2. OBOWIĄZKI STRON

1. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi przewidziane Umową z zachowaniem należytej staranności.
2. Operator zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, które zapewnią ochronę danych osobowych oraz do nie ujawniania danych osobowych Klienta.
3. Klient zobowiązuje się do utrzymania w poufności danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację oraz dotrzymania w tym zakresie należytej staranności.

§3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. opóźnienia lub obniżoną jakość transmisji, wynikające z wysyczonego lub niskiej jakości łącza internetowego Klienta;
 - b. przerwy w dostępie realizowanym poprzez łącze telekomunikacyjne między urządzeniami Klienta a Operatorem lub przerwy w transmisji pakietów, spowodowane zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych niż Operator;
 - c. szkody powstałe po stronie Klienta, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Klienta danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użyciem poufnych danych dostępowych Klienta przez osoby nieupoważnione;
 - d. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
2. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta z tytułu nienależytego wykonania usług lub ich niewykonania podlega przepisom Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego, a także innych obowiązujących w tej mierze przepisów.
3. W przypadku niewykonania lub też nienależytego wykonania przez Operatora usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Klient ma prawo domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty uiszczanej za usługę Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej albo przerwy wynikłej z awarii. Zasady wypłaty kary umownej określa Regulamin.
4. Suma zapłaconych przez Operatora kar umownych, o których mowa w pkt. 3 powyżej, nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym kwoty całkowitych miesięcznych opłat za usługę telekomunikacyjną, naliczonych Klientowi w tym okresie przez Operatora.
5. Odpowiedzialność Klienta wobec Operatora z tytułu naruszenia postanowień niniejszej Umowy może być dochodzona przez Operatora na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Dane dotyczące Klienta będą przetwarzane przez Operatora w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów i zadań Operatora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania.

§4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy następuje w momencie aktywacji Konta Klienta w systemie Operatora.
2. Urządzenia końcowe powinny spełniać wymagania zasadnicze, potwierdzone dokumentami: świadectwem homologacji, certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności lub znakiem zgodności.
3. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Klienta, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiada Klient.
4. W celu zabezpieczenia interesów Klientów, Operator zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów dotyczących składanych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń woli związanych z Umową. Nagranie ma charakter poufny i może być wykorzystane jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania, jak również mogą być wykorzystane w celu poprawy jakości obsługi na potrzeby zajęć szkoleniowych.

5. Operator zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje:
 - a. dane dotyczące Klienta;
 - b. treść indywidualnych komunikatów;
 - c. dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Klienta publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - d. dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
 - e. dane o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej.
6. Otrzymany przez Klienta od Operatora sprzęt stanowi własność Operatora. Zwrot sprzętu następuje na koszt Klienta. W przypadku nie zwrócenia sprzętu w terminie 5 dni od daty rozwiązania Umowy Operator obciąży Klienta kwotą będącą równoważnością wartości nowego sprzętu o zbliżonych parametrach.

§5. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Okresem rozliczeniowym świadczenia usług jest miesiąc kalendarzowy.
2. Fakturę VAT, obejmującą należności za usługi świadczone na rzecz Klienta w danym okresie rozliczeniowym, Operator wystawia w terminie 4 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
3. Usługa abonamentowa - oznacza usługę, za którą płatność następuje z góry, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu powstaje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu).
4. W ramach abonamentu Klient otrzymuje, co miesiąc pakiet darmowych minut do wykorzystania na wszelkie połączenia o wartości równej kwocie abonamentu.
5. Darmowe połączenia dostępne są od dnia aktywacji Usługi abonamentowej w systemie Operatora.
6. Pakiet darmowych minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
7. Po wyczerpaniu limitu darmowych minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami obowiązującego Cennika.
8. Wykorzystanie darmowych minut rozliczane jest z dokładnością do 1 sekundy.
9. Jeśli Klient w formie pisemnej nie odmówi zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych (zwanych dalej również „fakturami”), Operator będzie wystawiał faktury elektroniczne. Będą one widoczne w Panelu Klienta na stronie internetowej www.mmnet.com.pl w zakładce Klienti indywidualni/Klienci biznesowi (tam należy wybrać opcje Stacjonarna Telefonii Cyfrowa)
10. Klientowi przysługuje prawo odmowy otrzymywania faktur elektronicznych i w celu określenia rodzaju faktury Klient zobowiązuje się przesłać listownie na adres korespondencyjny Operatora (z dopiskiem „Faktura”) albo w formie elektronicznej (z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego) stosowe oświadczenie. Operator od dnia następującego po dniu otrzymaniu takiego oświadczenia wystawiać będzie faktury zgodnie z przesłaną przez Klienta dyspozycją.
11. Klient, nie odmawiając zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych oświadcza, że z dniem podpisania niniejszej Umowy akceptuje faktury otrzymywane w formie elektronicznej. Wszelkie szczegóły dotyczące faktur elektronicznych zawarte są w Regulaminie.
12. Prawidłowo wystawiona faktura VAT powinna zostać opłacona w terminie do 14 (czternastego) dnia każdego miesiąca. Płatność należy realizować przelewem na konto bankowe Operatora wskazane każdorazowo w fakturze VAT.
13. Klient upoważnia Operatora do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
14. Do wszelkich opłat ponoszonych przez Klienta w ramach Umowy zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek.
15. Klient upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT dotyczących usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy bez podpisu Klienta (zgodnie z § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym - Dz. U. nr 27, poz. 268 z późn. zm.).
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na konto bankowe Operatora.
17. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu płatności określonego w pkt. 12 i 15, Operatorowi przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień zwłoki, a także prawo do natychmiastowej blokady usług.
18. W przypadku, gdy Klient zalega wobec Operatora z więcej niż jedną płatnością, dokonywane przez Klienta zapłaty będą zaliczane przez Operatora na poczet należnych odsetek a następnie najdawniej wymaganych płatności, zgodnie z art. 451 § 1 Kodeksu Cywilnego, co nie wymaga dodatkowego oświadczenia wierzyciela.
19. Strony ustalają, iż w razie powstania konieczności podjęcia działań mających na celu wyegzekwowania przez Operatora należności przysługujących jej od Klienta, z tytułu umowy o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej, to w takim przypadku Klient zostanie obciążony dodatkowo i zapłaci wszelkie koszty takich działań, podjętych przez Operatora lub zleconych podmiotom trzecim, w szczególności koszty usług windykacyjnych i prawnych.

§6. REKLAMACJE

1. Klient korzystający z usług, do których świadczenia na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest Operator, który chce zakwestionować ich jakość lub wysokość naliczonych opłat, może wnieść stosowną reklamację.
2. Szczegółowe warunki i tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin.

§7. OBSŁUGA SERWISOWA I USUWANIE AWARII

1. Operator zastrzega sobie prawo do odłączenia dostępu do Konta w systemie Operatora w celu przeprowadzenia prac

konserwacyjnych - na czas prowadzenia tych prac. Odłączenia takie nie będą występowały częściej niż trzy razy w miesiącu i na czas nie dłuższy niż 2 godziny. O terminie odłączenia dostępu Klient zostanie powiadomiony elektronicznie przesłanej na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem prac konserwacyjnych.

2. Pkt. 1 powyżej nie dotyczy sytuacji, w której Operator dokonuje naprawy awarii powstałej w wyniku działania czynników, na które nie ma wpływu, niezależnych od Operatora.

§8. TRWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony/nieokreślony.
2. Strony nie mogą rozwiązać Umowy przed zakończeniem okresu obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed zakończeniem okresu trwania niniejszej Umowy przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównującej poniesione przez Operatora nakłady z tytułu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie zawartej Umowy, w wysokości 615 PLN brutto. Opłata wyrównawcza jest naliczana w wysokości proporcjonalnej do czasu, jaki pozostał od momentu rozwiązania Umowy do momentu upływu okresu, na jaki została ona zawarta.
4. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności za świadczone usługi lub w przypadku dokonania przez Klienta płatności niepełnej, Operator wezwie Klienta do uregulowania płatności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku, gdy pomimo wezwania Klient nie ureguluje płatności w terminie, Operator może rozwiązać umowę za uprzednim pisemnym wypowiedzeniem i obciążyć Klienta opłatami abonamentowymi należnymi w związku z czasem trwania zawartej umowy.
5. Umowa z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta wskazanego powyżej ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Klient złoży Operatorowi przed upływem okresu obowiązywania umowy, pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że po upływie okresu na jaki została podpisana Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym drugiej stronie doręczono wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ilekroć Umowa przewiduje zawiadomienie lub wezwanie jednej ze Stron – rozumie się przez to wysłanie stosownego zawiadomienia lub wezwania listem poleconym lub złożenia go pod adresem korespondencyjnym.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy;
 - b. Załącznik nr 2 - Protokół zdawczo-odbiorczy. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy,
 - c. Załącznik nr 3 – Cennik Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy,
4. Wszelkie zmiany do Umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty powstania sporu, Strony nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, to spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.
6. Strony mają obowiązek niezwłocznie powiadamiać drugą Stronę o zmianach swoich danych teleadresowych i kontaktowych. Operator jest uprawniony dokonać powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.mmnet.com.pl.

§10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oferowanych przez Operatora oraz na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych, jak również dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora we współpracy z innymi podmiotami.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym świadczącym usługi spisu abonentów oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. umożliwia Państwu wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
5. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa.
6. Operator za zgodą Klienta / Użytkownika jest uprawniony do przetwarzania danych dodatkowych. Przez dane dodatkowe należy rozumieć dane, o których mowa w art. 163 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800), a w szczególności:
 - a. adres korespondencyjny użytkownika, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego użytkownika,

- b. adres poczty elektronicznej,
 - c. numery telefonów kontaktowych,
 - d. jak również informacje zawarte w kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - e. numer identyfikacji podatkowej NIP
 - f. numer konta bankowego lub karty płatniczej.
7. Dane osobowe obejmujące numer abonenta lub znak identyfikujący abonenta, nazwiska i imion abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi, mogą być umieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów (książce teleadresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osobowy korzystające ze spisu.
8. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez Operatora na rzecz Klienta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzrogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej ponadto Operator będzie przetwarzał, w tym przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgową), jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania.
9. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez Operatora na rzecz Klienta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w sieci telekomunikacyjnej, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
10. Klient lub Użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego zadaniem lub zakresu jego uprawnień.
11. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.
-

.....

Abonent (czetylnie imię i nazwisko)

.....

Operator

Regulamin świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet

§1. DEFINICJE

- Niniejszy Regulamin świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet, zwany dalej „Regulaminem” określa zakres i warunki świadczenia usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej przez Firmę MMnet Marcin Balut z siedzibą w miejscowości Pogórska Wola 172K. Regulamin doręczany jest Klientowi przy zawarciu Umowy w formie pisemnej, a także dostępny jest na stronie internetowej Operatora. Odniesienie do Umowy lub Klienta w Regulaminie dotyczy Umowy lub Klienta w zakresie świadczenia usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet Marcin Balut.
- Ilećroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - Operator** - firma działająca pod nazwą MMnet Marcin Balut, jako podmiot świadczący usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej, z siedzibą w Pogórskiej Woli 172K (33-152), zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP oraz wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 9248, NIP: 873-282-48-74, REGON: 120094413;
 - Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usługi Operatora na podstawie zawartej Umowy, posiadająca indywidualny dostęp do Konta, zabezpieczony unikalnym hasłem oraz mająca dostęp do panelu Usługi pozwalającego w szczególności na dokonywanie wpłat, sprawdzanie aktualnych bilingów, wymianę korespondencji z Operatorem;
 - Usługa** - rozumie się przez to usługę Operatora, polegającą na zapewnianiu połączeń z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych;
 - Umowa** – zawarta w formie pisemnej odrębna umowa o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej Operatora dostarczanej Klientowi przez pracownika bądź przedstawiciela Operatora, Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za tę usługę;
 - Cennik** - obowiązujący (w pełni zaktualizowany) oraz znajdujący się na stronie www.mmnet.com.pl cennik usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej świadczonych przez Operatora;
 - Konto** - indywidualne konto, udostępniane w celu realizacji Usługi będące numerem telefonu wraz z numerem kierunkowym do której jest przypisane unikalne hasło znane jedynie Klientowi;
 - Siła wyższa** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia mimo dołożenia najwyższej staranności. np. wojna, rozruchy, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, strajki generalne, katastrofalne działania przyrody;
 - Usługa Abonamentowa** - oznacza Usługę, za którą płatność następuje z dołu, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu następuje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Świadczenie Usługi Abonamentowej wymaga podpisania z Operatorem odrębnej Umowy o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej;
 - Regulamin** - niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet”.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Operator działa na podstawie zaświadczenia o działalności telekomunikacyjnej OKR-WKT- 6000-32/14 (3) z dnia 24 lutego 2014 r. wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Operabr świadczy Usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. SPOSÓB ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w Regulaminie i poprzez podpisanie Umowy o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej Operatora dostarczanej Klientowi przez pracownika lub przedstawiciela Operatora.
- Umowa na świadczenie Usługi Abonamentowej może zostać zawarta na czas oznaczony (nie krótszy niż 12 miesięcy) lub nieoznaczony.
- Aktywacja Konta następuje po podpisaniu Umowy o świadczenie usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej Operatora.
- Podanie przez Klienta nieprawdziwych danych rejestracyjnych równoznaczne jest z wyłączeniem odpowiedzialności Operatora za wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- W celu prawidłowej realizacji Usługi Operator zobowiązuje się do zapewnienia identyfikacji i autoryzacji Klienta, jako korzystającego z Usługi poprzez identyfikację numeru wywołującego lub poprzez sprawdzenie nazwy konta i przypisanego do niego hasła
- Operabr świadczy Usługę wyłącznie na żądanie Klienta oraz po dokonaniu pozytywnej identyfikacji i autoryzacji Klienta.

§ 5. ZOBOWIĄZANIA STRON

- Operabr zapewnia ochronę danych transmitowanych przez Klienta wynikającą ze stosowanej technologii świadczenia Usługi.
- Operabr nie odpowiada za treść danych transmitowanych przez Klienta w ramach Usługi.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
 - przestrzegania poufności hasła Klienta i nie ujawniania ich osobom trzecim, a w przypadku ich ujawnienia Klient zobowiązany jest niezwłocznie dokonać ich zmiany;
 - niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego lub w sposób uciążliwy dla innych Klientów Operatora.

§ 6. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Usługa jest realizowana w systemie płatności z góry.
- Wysokość opłat z wyszczególnieniem składających się na nie elementów, określona jest w Cenniku dostępnym na stronie www.mmnet.com.pl.
- Opłaty w Cenniku podane są w PLN.
- W przypadku Usługi Abonamentowej płatność następuje z góry a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu następuje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu).
- Fakturę VAT, obejmującą należności za usługi świadczone na rzecz Klienta w danym okresie rozliczeniowym, Operabr wystawia w terminie 7 (siedmiu) dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- Operabr nie ponosi odpowiedzialności za:
 - opóźnienia lub obniżoną jakość transmisji, wynikające z procesów kompresji i dekompresji sygnałów wysyłanych i odbieranych przez Klienta,
 - przerwy w komutowanym dostępie do urządzeń lub przerwy w transmisji pakietów spowodowane, zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - szkody wynikłe z pośrednictwa osób trzecich (np. opóźnienia operacji bankowych),
 - szkody powstałe po stronie Klienta, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Klienta danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użyciem poufnych danych dostępnych przez osoby nieupoważnione,
 - szkody wykraczające poza szkodę rzeczyswistą, typu: utrata zysku, utrata danych, niezrealizowane oszczędności kosztowe lub inne pośrednie straty lub szkody, wynikające z nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług objętych Regulaminem, w szczególności w przypadku opóźnień w rozpoczęciu świadczenia Usług,
 - szkody wynikające z błędnych lub niepełnych danych rejestracyjnych lub kontaktowych,
 - szkody wynikające ze zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
- Odpowiedzialność Operabra wobec Klienta z tytułu nienależytego wykonania Usług lub ich niewykonania podlega przepisom Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego, a także innym obowiązującym przepisom.

§ 8. REKLAMAJE

- Klient korzystający z Usług, który chce zakwestionować ich jakość lub wysokość naliczonych opłat ma prawo do wniesienia reklamacji.
- Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie lub telefonicznie wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
- Operabr zobowiązany jest do starannego rozpatrzenia reklamacji składanych przez Klientów.

4. Reklamacja powinna być wniesiona pisemnie na adres: M Mnet, Pogórska Wola 172K, 33-152 Pogórska Wola lub telefonicznie konsultantowi infolinii Operatora (14 692 64 77, 509-690-575) w ciągu 14 (czternastu) dni od ujawnienia się okoliczności, które je uzasadniają, ale nie później niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, albo od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej.
5. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. przydzielony reklamującemu numer (o ile taki został przydzielony), którego dotyczy reklamacja,
 - e. konto, datę i godzinę wystąpienia problemu oraz żądany numer, z którym nie uzyskano połączenia – jeżeli reklamacja dotyczy połączeń,
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt. 6e powyżej,
 - h. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty faktury. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobraną opłatę stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
8. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w pkt. 6 powyżej, Operator niezwłocznie informuje Klienta o konieczności jej uzupełnienia, wzywając jednocześnie Klienta do uzupełnienia braków reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
9. Operator rozpatruje reklamacje i w terminie do 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia jej wpływu udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 powyżej, Klient ma prawo domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty uiszczanej za usługę Operatora (postpaid) za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi Operatora albo przerwy wynikłej z awarii.
12. Suma zapłaconych przez Operatora kar umownych, o których mowa w pkt. 11 powyżej nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym, kwoty całkowitych miesięcznych opłat za usługę Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej naliczonych Klientowi przez Operatora.
13. Kara umowna zostanie wypłacona Klientowi na podstawie reklamacji złożonej w trybie określonym w niniejszym paragrafie pozytywnie rozpatrzonej przez Operatora.
14. Jeżeli w wyniku uwzględnienia reklamacji, zostaną przyznane Klientowi kwoty pieniężne, zostaną one zaliczone na poczet przyszłych należności za usługi, chyba, że Klient wyrazi odmienną wolę, stosownie do postanowień pkt. 6.8 15. W przypadku, gdy Operator posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie Operatora o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
15. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.
16. Szczegółowe zasady reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 poz. 284)

§ 9. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zawarta z Operatorem umowa może być rozwiązana na piśmie, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego - chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Umowa wygasa w przypadku: wydania przez właściwe organy decyzji lub postanowienia ograniczającego lub zakazującego Operatorowi prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Klienta, rozwiązania lub likwidacji podmiotu.
3. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Operator przerywa świadczenie Usług na rzecz Klienta.
4. Operator zastrzega sobie prawo odmowy postanowień umowy albo ponownej rejestracji Klienta, jeżeli została z nim rozwiązana Umowa z powodu naruszenia Regulaminu.
5. Operatbr zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 oraz w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu, a także w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują ogólnie obowiązujące przepisy, w tym Kodeksu Cywilnego.
2. Usługi świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie tym Klientom, którzy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie Regulaminu nie wypowiedzą uprzednio zawartych umów.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2018 roku.
4. Operatbr zastrzega możliwość zmiany regulaminu, o czym powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.

.....

Abonent (czetylnie imię i nazwisko)

.....

Operator

Protokół zdawczo-odbiorczy

Data: **2021-08-27**

Miejscowość: **Pogórska Wola**

Na podstawie umowy nr 3/LMS/2021/MMnet/TC zawartej w dniu 2021-08-27 pomiędzy: Firmą MMnet Marcin Bałut z siedzibą w Pogórskiej Wola 172K, 33-152 Pogórska Wola, reprezentowaną przez Marcin Bałut, zwaną dalej Operatorem, a

ID: **0001**
nazwa/nazwisko, imię: **BAŁUT Marcin**
adres: **ul. Westerplatte 14/43**
33-100 Tarnów
PESEL/NIP: **80040216559**
numer dowodu osobistego:

zwaną/zwanym dalej Klientem.

Klient oświadcza, że na czas trwania Umowy (do momentu jej pisemnego wypowiedzenia) bierze od Operatora w użyczenie sprzęt wymieniony poniżej.

SPRZĘT BRANY W UŻYCZENIE

Bramka VoIP

- tak (model),
 nie.

Switch

- tak (model),
 nie.
-

Operator zobowiązuje się do serwisowania wyżej wymienionych urządzeń przez czas trwania Umowy (do momentu jej pisemnego wypowiedzenia) **BEZPŁATNIE**.

W przypadku mechanicznego uszkodzenia, bądź też uszkodzenia portu przez nieprzestrzeganie przez Abonenta warunku jakim jest odłączenie na czas burzy urządzeń od zasilania, będzie skutkowało obciążeniem Abonenta kosztami zakupu nowego sprzętu, który w dalszym ciągu będzie własnością Operatora oraz kosztami serwisu.

Dokument sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla stron.

.....
Abonent (czetylnie imię i nazwisko)

.....
Operator

Cennik Usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej MMnet (obowiązuje od 01.01.2018 r.)

OPŁATY ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI STACJONARNEJ TELEFONII CYFROWEJ

| Lp. | Tytuł opłaty | | Rodzaj opłaty | Cena (brutto) | Uwagi |
|-----|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------|---|
| 1. | Opłata instalacyjno-aktywacyjna | | | | |
| | 1a. | w Pakiecie Multimedialnym F40 | Opłata jednorazowa | 100,00 zł | W ramach opłaty instalacyjno-aktywacyjnej Operator dokonuje montażu odpowiednich urządzeń do świadczenia usług Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej. |
| | 1b. | w Pakiecie Multimedialnym F100 | | 150,00 zł | |

OPŁATY ZA ABONAMENT TELEFONICZNY

| Lp. | Tytuł opłaty (Taryfa) | Rodzaj opłaty | Cena (brutto) | Uwagi |
|-----|--------------------------------|-------------------|---------------|---|
| 1. | w Pakiecie Multimedialnym F40 | Opłata miesięczna | 20,00 zł | Pakiet nielimitowanych minut na tel. stacjonarne 50 m na tel.kmórkowe. 100 minut połączenia zagraniczne |
| 2. | w Pakiecie Multimedialnym F100 | Opłata miesięczna | 15,00 zł | Pakiet nielimitowanych minut na tel. stacjonarne 50 m na tel.kmórkowe. 100 minut połączenia zagraniczne |
| 3. | Fax | Opłata miesięczna | 4,00 zł | Obsługa fax-u (elektronicznego) |

OPŁATY Z TYTUŁU BRAKU ZWROTU SPRZĘTU

| Lp. | Tytuł opłaty (Nazwa usługi) | Cena (brutto) | Uwagi |
|-----|--|---------------|-------|
| 1. | Opłata z tytułu uniemożliwienia odbioru sprzętu w wyznaczonym terminie | 250,00 zł | |
| 2. | Opłata z tytułu braku zwrotu sprzętu | 250,00 zł | |

OPŁATY ZA PODSTAWOWE USŁUGI TELEFONICZNE

| Lp. | Tytuł opłaty (Nazwa usługi) | Cena (brutto) | Uwagi |
|-----|--|---------------|-------|
| 1. | Wewnątrz sieci | 0,00 zł | |
| 2. | Polska - stacjonarne | 0,06 zł | |
| 3. | Polska – komórkowe | 0,18 zł | |
| 4. | Kraje UE (poza Bułgarią, Finlandią, Chorwacją i Litwą) | 0,11 zł | |
| 5. | Bułgaria | 0,22 zł | |
| 6. | Chorwacja | 0,34 zł | |
| 7. | Finlandia | 0,22 zł | |
| 8. | Litwa | 0,34 zł | |
| 9. | USA | 0,12 zł | |

UWAGA!

Powyższy Cennik jest orientacyjny – dotyczy typowego przypadku i może różnić się w przypadku zaawansowanych i rozbudowanych systemów komputerowych (wówczas przypadki te podlegają odrębnej wycenie). W celu uzyskania szczegółów oraz wyceny konkretnego przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Firmy MMnet. W Cenniku Usług Stacjonarnej telefonii Cyfrowej ujęte zostały standardowe opłaty za połączenia telefoniczne po przekroczeniu pakietu darmowych minut w wybranych krajach. Szczegółowy cennik jest do pobrania na stronie internetowej www.mmnet.com.pl Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

.....
Abonent (czterylnie imię i nazwisko)

.....
Operator

