

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH NR: 111/LMS/2021/MMnet

"PROMOCJA FIBER"

Zawarta w dniu **2021-09-28** w **Pogórskiej Woli** pomiędzy:
Firmą **MMnet Marcin Bałut** z siedzibą w **Pogórskiej Woli** (33-152 Pogórska Wola 172K, NIP:873-282-48-74), zwaną dalej
Operatorem reprezentowaną przez: Marcin Bałut,
a Panią/Panem:

Nazwa/Nazwisko, imię: XXXXX Anna
Adres: Pogórska Wola 172K
33-152 Pogórska Wola

PESEL/NIP:
Numer Dowodu Osobistego:
ID Użytkownika: 0878
PIN:

zwaną/ym dalej **Abonentem** o treści:

§1. Wykonanie Instalacji, korzystanie z Usługi

1. Na mocy niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Internetowych zgodnej ze specyfikacją §2 ust. 4 niniejszej Umowy w następującej lokalizacji: **Pogórska Wola 172K 33-152 Pogórska Wola**.
2. Abonent zleca Operatorowi wykonanie instalacji stanowiska komputerowego Abonenta i przyłączenia go do najbliższego węzła LAN Operatora. Operator zapewnia dostęp do Sieci Operatora przy wykorzystaniu własnej sieci transmisji danych oraz sieci innych uprawnionych operatorów.
3. Stanowisko komputerowe znajduje się w lokalu, którego prawnym dysponentem jest Abonent.
4. Instalacja Przyłącza Abonenckiego obejmuje doprowadzenie kabla od lokalnego węzła do wyznaczonego przez Abonenta miejsca.
5. Po zainstalowaniu Przyłącza Abonenckiego Operator dokona konfiguracji sprzętu komputerowego u Abonenta.
6. Przekazane Abonentowi hasła dostępowe są traktowane jako poufne - Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia tych haseł przed dostępem osób trzecich. Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczoną przez Operatora Usługą Internetową.
7. Usługa Internetowa zostaje uruchomiona w dniu podpisania Umowy.
8. Jeżeli zamawiający nie wyrazi zgody na instalację dodatkowego sprzętu w jego komputerze, to instalacja i konfiguracja tego sprzętu (wg zaleceń Operatora) należy do Abonenta, który ponosi wtedy pełną odpłatność za instalację i konfigurację (jak w § 2 pkt. 1).
9. Operator gwarantuje dostęp do Sieci Operatora przez całą dobę i przez cały rok, za wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Internetu.
10. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia miejsca, a także źródła zasilania - celem postawienia routera brzegowego.
11. W przypadku doprowadzenia sygnału do Abonenta drogą radiową, Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę sygnału spowodowaną późniejszą zmianą warunków terenowych lub warunków otoczenia, które zakłóciły lub przerwały przesyłanie sygnałów drogą radiową. W przypadku zaistnienia tych okoliczności Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich możliwych starań, dążyć do zmiany miejsca instalacji urządzeń lub zmiany sposobu doprowadzenia sygnału.
12. Abonent zobowiązuje się do nie podłączania więcej niż 1 urządzenia, a w szczególności do nie rozprowadzania, przyłączania nowych użytkowników do Sieci Operatora. W przypadku stwierdzenia takich działań nastąpi natychmiastowe rozwiązanie Umowy z winy Abonenta i naliczenie opłaty karnej wyszczególnionej w Umowie.

§2. Opłaty

1. Abonentowi zostaje przyznana:
 - a. ulga w comiesięcznej opłacie abonamentowej w wysokości **100,00 zł brutto**, co daje miesięczny Abonament w wysokości **0.00 zł brutto**;

- b. ulga w opłacie aktywacyjnej w wysokości **699,00 zł brutto**; Abonent, przy uwzględnieniu przyznanej mu ulgi, zobowiązany jest więc uiścić na rzecz Operatora opłatę w kwocie 150,00 200,00 0,00 zł brutto; należność płatna jest jednorazowo w kasie Operatora lub przelewem na jego konto, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia Faktury VAT za wykonaną Usługę;
- c. łączna kwota przyznanej ulgi wynosi 2949,00 2899,00 3099,00 zł brutto.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta albo Operatora z winy Abonenta przed upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa - określonego w §3 ust. 1 niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi przyznane ulgi określone w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszone o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia w przedmiocie jednostronnego rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. W przypadku Umowy zawartej na okres bezterminowy, § 2 ust. 2 niniejszej Umowy przestaje obowiązywać.
4. Abonentowi zostaje przyznany zestaw instalacyjny o wartości 250,00 380,00 zł brutto.
5. Na Abonencie ciąży obowiązek opłacania Abonamentu ustalonego przez Strony Umowy zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w Tabeli 1. Zaś na Operator, zgodnie z Tabelą 1, zobowiązany jest świadczyć Usługę Intranetową.

Tabela 1.Specyfikacja Usługi Internetowej

Nazwa Usługi	Abonament (brutto)	Rodzaj opłaty	Okres	Prędkość DOWNRATE max/min	Prędkość UPRATE max/min
F100+	0.00 zł	miesięcznie	od: 2020/11/20 do: -	102400 [kbit/s]/94400 [kbit/s]	102400 [kbit/s]/94400 [kbit/s]
Razem:	0.00 zł				

6. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania Faktur VAT bez obowiązku potwierdzenia ich podpisem odbiorcy.
7. Opłaty należy przekazywać do kasy Operatora lub przelewem na konto zawarte na Fakturze VAT.
8. Termin wpłaty liczony będzie według daty wpłaty dokonanej bezpośrednio do kasy Operatora lub daty wpływu środków na konto Operatora.
9. Abonament za korzystanie z Usługi Internetowej, naliczany zgodnie z "Cennikiem Usług Świadczonej przez Firmę MMnet", jest płatny z góry w kasie Operatora lub przelewem na jego konto, w terminie do **14 dnia miesiąca** na podstawie wystawionej Faktury VAT.
10. Opłata za Abonament realizowana po tym terminie pociągać będzie za sobą naliczenie odsetek w ustawowej wysokości.
11. W przypadku zwłoki w opłacie Abonamentu przekraczającej 1 miesiąc Operator ma prawo bez powiadomienia, odłączyć Abonenta od Sieci Operatora.
12. **W przypadku nie uiszczenia w terminie 90 dni zaległych należności, sprawa odzyskania należności zostanie skierowana do windykacji przez „BMTH” Biuro Monitoringu Transakcji Handlowych (NIP:872-102-38-11, REGON: 851808370), a dłużnik zobowiązuje się pokryć koszty windykacji w wysokości 20% sumy należności głównej i odsetek. Zapoznałem się z treścią klauzuli, którą przyjmuję.**
13. Abonament za miesiąc, w którym zainstalowano Przyłącze Abonenckie, wyliczona jest za ilość dni pozostających do końca miesiąca, licząc 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień.
14. Wysokość opłaty za Abonament może ulec zmianie. W pierwszym roku trwania Umowy wzrost opłaty za Abonament nie przekroczy stopy inflacji. O ewentualnej zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmiany.
15. Nie wyrażenie zgody przez Abonenta na ewentualną zmianę wysokości opłaty abonamentowej traktowane będzie jako wypowiedzenie niniejszej Umowy.
16. Za ponowne włączenie do sieci Internet spowodowane awarią z winy Abonenta, Abonent ponosi opłatę w wysokości równej wartości instalacji.
17. W przypadku montażu promocyjnych opłata za Abonament musi być uiszczona terminowo, tzn. do 14 dnia każdego miesiąca (liczy się data wpłaty dokonanej bezpośrednio do kasy Operatora lub data wpływu środków na konto Operatora), w przeciwnym razie Abonent traci przywileje promocyjne i opłata za Abonament będzie wynosić pełną stawkę.

§3. Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta na okres od **2021-09-20** do **2021-09-28**.

2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie:
 - I. pisemnej
 - II. dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
 - a. wiadomości mailowej na adres e-mail: wypowiedzenie@mmnet.com.pl,
 - b. telefonicznie pod numerem: 509690575.W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Operator nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości SMS - jeśli numer do kontaktu wskazany w umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta - jeśli numer do kontaktu wskazany w umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie - w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail przesłany w umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w umowie - jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
3. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - a. w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
 - b. na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:
 - a. e-mail na adres : wypowiedzenie@mmnet.com.pl
 - b. na piśmie na adres: 33-152 Pogórska Wola 172K,- o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
4. Wszelkie zmiany wprowadzone do Umowy wymagają pisemnej zgody obu Stron.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym jeżeli stwierdzone zostaną naruszenia opisane w §2 ust. 8.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, wszelkie urządzenia będące własnością Operatora, wyszczególnione w "Protokole zdawczo-odbiorczym", który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, należy zwrócić osobiscie w terminie 5 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Brak terminowego zwrotu sprzętu będzie skutkowało naliczeniem opłaty zgodnej z "Cennikiem Usług Świadczonej przez Firmę MMnet" dostarczonym wraz z Umową jako Załącznik nr 3.
8. Zakres świadczonej Usługi Internetowej, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę za Abonament, dane dotyczące jakości Usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, zawarte są w integralnych częściach Umowy, a dokładniej w:
 - a. Regulaminie Świadczenia Usług przez Firmę MMnet - stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
 - b. Protokole Zdawczo-odbiorczym - stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - c. Cenniku Usług Świadczonej przez Firmę MMnet - stanowiącym Załącznik nr 3, do niniejszej Umowy.
9. Operator odpowiada za jakość dostarczanej Usługi Internetowej wobec Abonenta. Wskaźniki jakości usług obliczane są na podstawie ilości liczby uszkodzeń na 100 Przyłączy Abonenckich, średniego czasu oczekiwania na przyłączenie do Sieci Operatora, czas usunięcia Awarii oraz ilości reklamacji Faktur VAT. Dane publikowane są co 6 miesięcy na stronie Operatora.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
12. Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla

celów realizacji niniejszej Umowy. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) obowiązującą z dniem 25 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych. Użytkownik oświadcza, że przed podpisaniem w/w umowy zaznajomił się z treścią INFORMACJI O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ zawartej na http://mmnet.com.pl/dokumenty/rodo/MMnet_rodo.pdf

13. Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Sieci Operatora następującym komputerom/urządzeniom końcowym przy użyciu adresów wymienionych w Tabeli 2.

Tabela 2. Podłączone urządzenia

Nazwa:	Adres IP:	Adres MAC:	Maska:	Brama:	Domena:	DNS:	WINS:
--------	-----------	------------	--------	--------	---------	------	-------

14. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest do podawania:

a. ID Użytkownika: **0878**

b. PIN: **713490**

15. Wirtualne Biuro Obsługi Klienta znajduje się pod adresem www.mmnet.com.pl/bok.php.

.....
Abonent
 (Czytelnie imię i nazwisko)

.....
Operator