

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ FIRMĘ MMNET

Nazwa Firmy: MMnet Marcin Bałut
Adres: 33-152 Pogórska Wola 172K
NIP: 873-282-48-74
tel/fax: (14) 692-64-77
kom.: 509-690-575
e-mail: mmnet@op.pl, biuro@mmnet.com.pl
strona www: www.mmnet.com.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług przez Firmę MMnet, zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez MMnet Marcin Bałut z siedzibą w Pogórskiej Woli. Regulamin doręczany jest Abonentowi przy zawarciu Umowy w formie pisemnej, a także dostępny jest na stronie internetowej Operatora. Odniesienie do Umowy lub Abonenta w Regulaminie dotyczy Umowy lub Abonenta w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych MMnet Marcin Bałut.
2. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - a. **Operator** - firma działająca pod nazwą MMnet Marcin Bałut z siedzibą w Pogórskiej Woli 172K (33-152 Pogórska Wola), będąca dostawcą usług (w tym publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych) oraz operatorem w rozumieniu przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji;
 - b. **Abonent** - osoba fizyczna, prawna, przedsiębiorca lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej działająca zgodnie z przepisami prawa, jest Stroną Umowy zawartej z Operatorem;
 - c. **Umowa** - umowa zawarta z Abonentem na piśmie, na podstawie, której Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte Umową, a Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za te Usługi; wymóg formy pisemnej nie dotyczy Umowy zawieranej przez dokonanie czynności faktycznych;
 - d. **Miesiąc Obrachunkowy** - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Operator świadczy Usługę;
 - e. **Abonament** - cykliczna opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do Sieci Operatora i możliwości korzystania z Usług świadczonych przez Operatora, której wysokość określona została w Umowie;
 - f. **Cennik** - wykaz Usług telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania dołączony do Umowy; Cennik jest doręczany Abonentowi w formie pisemnej przy zawieraniu Umowy, dostępny jest także na stronie internetowej Operatora;
 - g. **Instalacja** - aktywacja sygnału w lokalu Abonenta poprzez dostarczenie Usług objętych Umową do Przyłącza Abonenckiego; obejmuje ona również wykonanie niezbędnych prac związanych z jego doprowadzeniem; Instalacja podlega jednorazowej, bezzwrotnej opłacie zgodnie z Umową oraz Cennikiem;
 - h. **Przyłącze Abonenckie** - końcowa część Sieci Operatora doprowadzona do lokalu Abonenta;
 - i. **Awaria** - brak lub pogorszenie odbioru zakłócające korzystanie z Usług objętych Umową, nieplanowane przez Operatora lub spowodowane przez Siły Wyższe;/li>
 - j. **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajnie, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności, np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej;
 - k. **Sieć Operatora** - zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji Usługi;
 - l. **Usługa Internetowa** - usługa Szerokopasmowego Dostępu do Internetu polegająca na transmisji danych przez Sieć Operatora do innych sieci, w szczególności do Sieci Internet;
 - m. **Usługa Telefoniczna** - usługa Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej/Mobilnej VoIP Firmy MMnet polegająca na transmisji głosu, po jego przetworzeniu na postać pakietów IP, poprzez Sieć Operatora do innych sieci;
 - n. **Konto Email** - konto poczty elektronicznej o adresie wskazanym przez Abonenta na zamówieniu Usługi, służące do korespondencji z Operatorem.

§2. Zakres świadczonych Usług

1. Operator gwarantuje Abonentowi świadczenie Usług:
 - a. internetowych, czyli dostęp do Usługi poprzez łącze wykonane w standardzie Ethernet 10/100/1000 MBit/s, 5 Ghz, 2,4 Ghz, Światłowodowym GPON
 - b. telefonicznych.
2. Operator świadczy Usługi w zasięgu Sieci Operatora i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
3. Operator świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do poprawnego funkcjonowania Sieci Operatora. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z pracami technicznymi, konserwacją, naprawami oraz testowaniem sprzętu informatycznego.

Operator gwarantuje, że długość przerw technicznych nie będzie większa niż 5% całkowitego czasu pracy łącza w danym Miesiącu Obrachunkowym.

§3. Umowa o świadczenie Usługi

1. Operator świadczy Usługi na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień, zgodnie z Ustawą. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
2. Zamówienie złożone przez Abonenta jest traktowane jako oferta, zgodnie z art. 66 Kodeksu Cywilnego.
3. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wymóg formy pisemnej nie dotyczy Umowy zawieranej przez dokonanie czynności faktycznych.
4. Operator może odmówić zawarcia Umowy z podmiotem:
 - a. co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa,
 - b. zalegającego z płatnościami w stosunku do Operatora, lub z którym Operator rozwiązał Umowę z powodu niewykonania postanowień Regulaminu lub Umowy,
 - c. który odmówił przedstawienia danych oraz dokumentów stwierdzających tożsamość podmiotu, lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności,
 - d. jeżeli brak jest możliwości technicznych przyłączenia podmiotu do Sieci Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Za treści przekazane przez Abonenta przy wykorzystaniu Sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
6. Operator ma prawo do zawieszenia Usługi Abonentowi, który w rażący sposób naruszy jedno lub więcej postanowień Regulaminu.
7. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a. występują opóźnienia w dokonywaniu opłat na rzecz Operatora powyżej 21 dni po terminie płatności,
 - b. Abonent narusza przepisy prawa lub korzysta z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - c. Abonent udostępnia sygnał osobie trzeciej.
8. Zawieszenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usług.
9. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności po dokonaniu przez Abonenta zapłaty za wszystkie zaległe należności.
10. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora o zmianie danych związanych z Umową, w szczególności zmianie:
 - a. adresu zamieszkania,
 - b. adresu zameldowania,
 - c. adresu korespondencyjnego,
 - d. miejsca korzystania z Usługi.

§4. Opłaty

1. Abonament za korzystanie z Usługi opłacany jest z góry, do 14. dnia danego Miesiąca Obrachunkowego.
2. Nieopłacony Abonament to Abonament, za który nie wpłynęła należność do 14. dnia danego Miesiąca Obrachunkowego.
3. Wniesienie opłaty za Abonament uniezależnia Abonenta od zmian stawek, tzn., że ewentualne podwyżki lub obniżki nie dotyczą Abonenta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
4. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć, m. in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora w wysokości określonej w Fakturze VAT.
5. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie. Operator dostarcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na przekazany w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania na odległość.
6. W przypadku podwyższenia cen za świadczone przez Operatora Usługi, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie. Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku na skutek zmiany przepisów prawa.
7. Szczegółowy skład opłat jest uzależniony od wybranej usługi oraz opcji Usługi i znajduje się w Cenniku.
8. **W przypadku nie uiszczenia w terminie 90 dni zaległych należności sprawa odzyskania należności zostanie skierowana do windykacji przez „BMTH” Biuro Monitoringu Transakcji Handlowych (NIP 872-102-38-11, REGON 851808370), a dłużnik zobowiązuje się pokryć koszty windykacji w wysokości 20% sumy należności głównej i odsetek. Zapoznałem się z treścią klauzuli, którą przyjmuje.**

§5. Warunki świadczenia Usług

1. Przyłącze Abonenckie przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Instalacji, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania zleconych Usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.
3. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w wyznaczonym terminie lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu Instalację. Nieudostępnienie lokalu w wskazanym terminie spowoduje odpowiedzialne przesunięcie terminu Instalacji.
4. Przygotowanie lokalu oraz miejsca dokonania Instalacji należy do Abonenta.
5. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta "Protokołu Zdawczo-odbiorczego" oraz Cennika, stanowiących integralną część Umowy.

6. Abonent powinien korzystać z Usług świadczonych przez Operatora w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Operatora.

§6. Obowiązki Abonenta

1. Abonent ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Faktury VAT za Usługę.
2. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia lokalu w celu umożliwienia pracownikom Operatora kontroli parametrów technicznych sygnału lub Instalacji w lokalu, w którym zainstalowane jest Przyłącze Abonenckie.
3. W razie zniszczenia lub uszkodzenia Przyłącza Abonenckiego, Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą Przyłącza Abonenckiego.
4. Abonent nie jest uprawniony do samodzielnego i bez wiedzy Operatora dokonywania zmian i przeróbek w Przyłączu Abonenckim.

§7. Zgłaszanie usterek technicznych, zakres obsługi serwisowej, reklamacje

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących nieprawidłowościach w działaniu i awariach w Sieci Operatora.
2. Wszelkie Awarie związane z Usługą należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta w Pogórskiej Woli 172K lub telefonicznie pod numerami serwisowymi: 509-690-575, (14) 692-64-77 lub drogą elektroniczną na adres mmnet@op.pl. Zgłoszenie winno zawierać dane Abonenta, czas rozpoczęcia Awarii, opis Awarii. Po zgłoszeniu Awarii pracownik Operatora powinien przekazać Abonentowi identyfikator Awarii, który jest podstawą do wszelkich czynności związanych z jej usunięciem.
3. Operator dąży do bezawaryjnej pracy swojej Sieci.
4. Operator nie odpowiada za pogorszoną jakość lub brak odbioru spowodowane złym stanem urządzeń odbiorczych Abonenta.
5. Na prośbę Abonenta i jeśli jest to możliwe, pracownik Operatora może usunąć usterkę spowodowaną z winy Abonenta na warunkach określonych w Cenniku.
6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a. usuwanie nieprawidłowości w pracy Urządzenia Końcowego,
 - b. konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia Końcowego,
 - c. usuwanie Awarii Usługi Internetowej, Usługi Telefonicznej.
7. W ramach serwisu Usługi Internetowej, Usługi Telefonicznej Operator zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia Awarii od poniedziałku do niedzieli od 8.00 do 20.00.
8. Operator zobowiązuje się do usunięcia Awarii, w czasie gotowości służb technicznych, w terminie 36 godzin od momentu, w którym Operator wykryje Awarię lub Awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta osobiście lub telefonicznie.
9. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 12 miesięcy:
 - a. od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi,
 - b. od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
 - c. od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie opłat z tytułu świadczonej Usługi.
10. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w §7 ust. 9, pozostawia się bez rozpoznania, o czym komórka organizacyjna Operatora rozpatrująca reklamacje niezwłocznie powiadamia Abonenta.
11. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko, firmę albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. identyfikator Awarii, o którym mowa w §7 ust. 2,
 - e. datę zawarcia Umowy i terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - f. wysokość zwrotu uiszczonych miesięcznych opłat abonamentowych lub wypłaty kar umownych w przypadku zażądania ich wypłaty,
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty kwot podlegających zwrotowi lub wypłaty kar umownych – w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 11 pkt. f,
 - h. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
12. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do komórki organizacyjnej Operatora.
13. Abonent może złożyć reklamację pisemnie lub telefonicznie. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie pracownik Operatora lub osoba upoważniona przez Operatora przyjmująca reklamację niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
14. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub telefonicznie Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu Operator określa nazwę, adres i numer telefonu komórki organizacyjnej rozpatrującej reklamację.
15. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych Regulaminem upoważniona osoba przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
16. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, za wyjątkiem postanowień zawartych w §7 ust. 11 pkt. f Regulaminu, o ile komórka organizacyjna Operatora rozpatrująca reklamację uzna, iż elementy te konieczne są do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, wzywając jednocześnie Abonenta do uzupełnienia braków w reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
17. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. W wezwaniu Operator wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w 7-dniowym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
18. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania Faktury VAT we wskazanym terminie.
19. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawia Fakturę VAT korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec Operatora, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie w wnioskiem Abonenta ww. kwoty są bez zbędnej zwłoki przekazywane są przekazem pocztowym lub przelewem na

- wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.
20. Komórka organizacyjna Operatora rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
 21. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. nazwę komórki organizacyjnej Operatora rozpatrującej reklamację,
 - b. powołanie podstawy prawnej,
 - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d. w przypadku przyznania zwrotu miesięcznych opłat abonamentowych lub kar umownych – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, także o prawie dochodzenia roszczeń przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego,
 - f. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
 22. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu.
 23. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zabierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

§8. Rozwiązanie Umowy (odstąpienie, wstrzymanie, wygaśnięcie)

1. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia Umowy równemu co najmniej jednemu Miesiącowi Obrachunkowemu. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od ostatniego dnia Miesiąca Obrachunkowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
2. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora, naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
3. Abonent może wypowiedzieć świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Abonent zobowiązany jest:
 - a. niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług, Sprzętu/Urządzeń,
 - b. zwrócić osobiście w terminie 5 dni od dnia rozwiązania umowy, wszelkie urządzenia będące własnością Operatora.
5. Operator dokona wszelkich starań do dokonania czynności opisanych w §8 ust. 4 w terminie trzydziestu dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba, że Abonent uniemożliwi takich czynności w powyższym terminie. W przypadku odmowy zwrócenia przez Abonenta Sprzętu/Urządzeń w wyznaczonym terminie, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta karą umowną, równą odtworzeniowej wartości Sprzętu/Urządzenia w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§9. Usługi Internetowe

1. **Internet** - światowy system informacyjny, który jest logicznie powiązany jedną globalną przestrzenią adresową opartą na protokole internetowym IP (Internet Protocol) lub jego przyszłym rozwinięciu. Internet zapewnia, wykorzystuje, udostępnia publiczne lub prywatne usługi wysokiego poziomu oparte na systemie komunikacji i odpowiedniej strukturze.
2. **Adres IP** - unikalny 32-bitowy adres używany do identyfikacji komputera w sieci Internet. Adres IP jest zazwyczaj reprezentowany przez oddzielone kropkami wartości dziesiętne odpowiadające kolejnym oktetom (np. 192.168.7.27):
 - a. Abonentowi w trakcie Instalacji przydzielany jest unikalny adres IP w puli Operatora;
 - b. Adres IP jeśli nie zaznaczono inaczej, jest adresem publicznym (rutowalnym) z puli Operatora przyznanej przez RIPE NCC na podstawie umowy LIR (Local Internet Registry),
 - c. Operator umożliwia Abonentowi bezpłatną zmianę Adresu IP, jeśli ten odpowiednio umotywuje, że korzystanie z przyznanego mu Adresu IP jest szczególnie uciążliwe i nie wynika z winy Abonenta,
 - d. Adres IP może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe, na warunkach określonych w Cenniku,
 - e. Operator może dokonać zmiany Adresu IP w związku z koniecznością rozszerzenia obecnego zakresu adresowego w danej części Sieci Operatora,
 - f. Abonentowi zabrania się dobrowolnej zmiany przydzielonego mu Adresu IP; nieuprawnione posługiwanie się Adresem IP powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem oraz zgłoszenia incydentu do odpowiednich organów prawa,
 - g. Adres IP w Sieci Operatora jest ściśle powiązany z Adresem MAC. każdorazowa zmiana karty sieciowej w komputerze Abonenta powinna być zgłaszana do Operatora.
3. **Adres MAC** - liczba 48-bitowa unikalnie identyfikująca urządzenie sieciowe dołączone do sieci Ethernet; Adres MAC jest zazwyczaj reprezentowany jako ciąg sześciu liczb szesnastkowych oddzielonych dwukropkami (np. aa:bb:cc:dd:ee:ff).
4. **Karta sieciowa** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do korzystania z Usług Operatora, urządzenie to umożliwia przyłączenie komputera Abonenta do Sieci Operatora; Karta sieciowa posiada unikalny adres MAC.
5. **Aplikacje internetowe** - wszystkie programy komputerowe umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w sieci Internet.
6. Korzystanie z usług internetowych Operatora:
 - a. Operator określa minimalne przepustowości łącza Abonenta,
 - b. Abonent nie powinien dołączać do Sieci Operatora urządzeń innych niż wymienione w Protokole zdawczo-odbiorczym.

§10. Postanowienia końcowe, zmiana Umowy

-
1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawa Telekomunikacyjnego.
 2. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Ustawę.
 3. Wprowadzenie przez Operatora nowego Pakietu lub Opcji, jak też obniżenie należności wynikającej z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu, uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.
 4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Umowy i Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie powinno nastąpić z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia tych zmian, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych zapisów umownych.
 5. Każdą propozycję zmiany Umowy i Regulaminu Operator zobowiązany jest dostarczyć na piśmie Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej na piśmie oraz podać do publicznej wiadomości. Abonentowi niebędącemu stroną Umowy na piśmie Operator zobowiązany jest doręczyć treść każdej proponowanej zmiany Umowy i Regulaminu pod warunkiem udostępnienia przez tego Abonenta Operatorowi imienia i nazwiska, nazwy, numeru PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość/REGON oraz adres do korespondencji. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy i Regulaminu drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub z pomocą podobnego środka porozumiewania na odległość.
 6. Operator niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów będących stroną Umowy zawartej na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości informację o zmianie nazwy, adresu lub siedziby. Informację o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza powyższe informacje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 7. Regulamin wchodzi w życie 01.01.2012 r.
-

.....
Abonent
(Czytelnie imię i nazwisko)

.....
Operator